

Meine Entscheidung: Marienhaus!

Als einer der großen christlichen Träger sozialer Einrichtungen in Deutschland wissen wir, worauf es ankommt: auf Verlässlichkeit, eine wertschätzende Atmosphäre und unseren gemeinsamen Erfolg.

Entscheiden Sie sich mit uns für den ganzheitlichen Dienst am Menschen im **Marienhaus Klinikum Hetzelstift Neustadt/Weinstraße**.

Als Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Mainz verfügt das Marienhaus Klinikum Hetzelstift in Neustadt an der Weinstraße über 362 Planbetten mit zehn Hauptfachabteilungen. Ein ambulantes OP-Zentrum, eine Schlaganfallereinheit, ein Linksherzkathetermessplatz, ein modernes da-Vinci-Roboter-OP-System, eine an das Haus assoziierte Dialysepraxis und vieles mehr ergänzen unser breit gefächertes Spektrum von Diagnostik und Therapie. Interdisziplinär kooperieren wir in unseren zertifizierten Zentren wie dem Gefäßzentrum-, dem Brustzentrum und dem Darm- und Beckenbodenzentrum fachübergreifend mit internen und externen Partnern.

Mitarbeiter Telefonzentrale/ Empfang (m/w/d)

ab sofort / Part-time employee / unbefristet

Ihr Engagement ist uns wichtig, deshalb bieten wir Ihnen:

- einen attraktiven, vielseitigen und anspruchsvollen Arbeitsplatz in einem engagierten, kollegialen Team
- eine Vergütung nach den Richtlinien des Deutschen Caritasverbandes (AVR)
- eine zusätzliche Altersversorgung
- Inanspruchnahme des modernen Sozialleistungspakets der Marienhaus Gruppe
- attraktive Möglichkeiten der Fort- und Weiterbildung
- ein persönliches Dienstrad-Angebot

Wir wünschen uns:

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- mehrjährige Berufserfahrung im kaufmännischen und/oder Hotel-/Service-Bereich und/oder medizinischen Bereich wünschenswert
- Sicherer und freundlicher Umgang mit Patienten:innen und Angehörigen sowie hohe Dienstleistungsorientierung
- Selbstständiges, eigenverantwortliches und strukturiertes Arbeiten
- Organisationstalent, Teamfähigkeit und lösungsorientiertes Arbeiten

- Sensibilität, Belastbarkeit sowie Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Schicht- und Wochenendarbeit (Arbeitszeit zwischen 06:00-23:00 Uhr)
- Freundlichkeit und Kommunikationsfähigkeit

Ihre Aufgaben:

- Vermittlung interner und externer Telefongespräche
- Telefonische und persönliche Patienten-, Angehörigen- und Besucherauskunft
- Verwaltung verschiedener Schlüssel/Transponder, Telefone etc.
- Ausgabe von Telefonkarten sowie Ansprechpartner:in bei Problemen mit dem Telefonkartenautomaten
- Erfassen der Patientenstammdaten bei stationären Aufnahmen und Notfällen außerhalb der Dienstzeiten der Patientenmeldung
- Sicheres und rasches Handeln bei Notfällen (bspw. bei Katastrophenalarm)

Fragen beantwortet Ihnen **Frau Renate Siener**, Tel. +49 6321 859 8070.

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung über unser Bewerbungsportal!

Sollten Sie sich per Post oder E-Mail bewerben, werden Ihre Daten standardmäßig digitalisiert und weiterverarbeitet.

[Jetzt bewerben](#)

Marienhaus Klinikum Hetzelstift Neustadt/Weinstraße
Stiftstraße 10 • 67434 Neustadt

Weitere Infos unter www.hetzelstift.de